



ОТЧЕТ
за 1-е полугодие

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 5 «Светлячок»
на 2020- 2022 годы по состоянию на 30 мая 2022 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременное внесение изменений и пополнение информации на стендах, отражающей деятельность учреждения	20.12.2023 г.	заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Акулова И.В.	проведено обновление информации об образовательном процессе на стендах дошкольного образовательного учреждения	25.09.2021 г. 10.01.2022 г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	Размещение отчета о результатах самообследования	27.03.2021 г.	заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Акулова И.В., ответственный за сайт Адылова З.Р.	размещен отчет о результатах самообследования на сайте ДОУ https://svetlaychok5.tvoysadik.tu/sveden/document https://svetlaychok5.tvoysadik.tu/upload/tssvetlaychok5_new/files/	25.03.2021 г. 24.03.2022 г.

				f1/9f/f19fa0bba6c9042a0c7d76c75c765f18.pdf	
	Размещение информации об описании образовательных программ с приложением их копий	20.09.2021 г. 10.01.2022 г.	заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Акулова И.В., ответственный за сайт Адылова З.Р.	на сайте образовательного учреждения размещена краткая информация об образовательных программах с приложением их копий https://svetluchok5.tvoysa.dk.ru/sveden/education	14.09.2021 г. 10.01.2022 г.
	Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических лиц, и/или юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	размещена		обновление информации на новый учебный год https://svetluchok5.tvoysa.dk.ru/sveden/education	01.09.2021 г. 10.01.2022 г.
	Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	19.02.2021 г.	заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Акулова И.В., ответственный за сайт Адылова З.Р.	Дополнение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2021 г.

				на сайте образовательного учреждения https://svetlayushok5.tvoysa.dik.ru/	
	Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	19.02.2021 г.	заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Аккулова И.В. ответственный за сайт Адылева З.Р.	Дополнение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на сайте учреждения https://svetlayushok5.tvoysa.dik.ru/	15.02.2020 г. 10.01.2022 г.
	Размещение информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	30.09.2021 г.	заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Аккулова И.В. ответственный за сайт Адылева З.Р.	добавлены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий на сайте образовательного учреждения https://svetlayushok5.tvoysa.dik.ru/org-info/education-annotation?id=38	30.09.2021 г.

	Размещение информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.02.2021 г. 17.02.2022 г.	заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Акулова И.В. ответственный за сайт Адыева З.Р.	Добавлена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на сайте образовательного учреждения https://svetlauchok5.tvoysa.dik.ru/sveden/objects	15.02.2022 г.
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание и размещение ссылки на электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и прочие)	23.04.2021 г.	заведующий Л.Ф. Петрикова ответственный за сайт Адыева З.Р.	https://svetlauchok5.tvoysa.dik.ru/treatments	23.04.2021 г.
	Создание раздела часто задаваемые вопросы	23.04.2021 г.	заведующий Петрикова Л.Ф., ответственный за сайт Адыева З.Р.	Создали на официальном сайте МБДОУ №5 «Светлячок» раздел «Часто задаваемые вопросы» https://svetlauchok5.tvoysa.dik.ru/treatments	23.04.2021 г.
	Создание технической возможности выражения получателем услуг мнения о	23.04.2021 г. 21.04.2022 г.	заведующий Петрикова Л.Ф., ответственный за	https://svetlauchok5.tvoysa.dik.ru/treatments	23.04.2021 г. 18.04.2022 г.

	качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		сайт Адыева З.Р.		
	Создание раздела на официальном сайте ДОО «Режим работы ДОО в условиях риска распространения COVID-19»	01.02.2022 г.	заведующий Петрикова Л.Ф., ответственный за сайт Адыева З.Р	Создали раздела на официальном сайте ДОО «COVID-19»	24.01.2022 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» баннера официального сайта bus.gov.ru	30.12.2021 г.	заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Акулова И.В. ответственный за сайт Адыева З.Р.	Размещен баннер bus.gov.ru на сайте МБДОО https://svetlauchok5.tvoysa dik.ru/?section_id=29	15.12.2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Создание условий о наличии и доступности питьевой воды	по мере поступления финансовых средств	Заведующий Петрикова Л.Ф. заведующий отделением Сарагулов Е.В.,	питьевой режим организован в каждой группе образовательного учреждения	01.09.2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Создание оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1 вход оборудован лифтом-подъемником, 2 вход – пандусом – 28 августа 2020	Заведующий Петрикова Л.Ф. заведующий отделением Сарагулов Е.В.,	Главный вход оборудован пандусом и вход в группу комбинированного вида оборудован подъемной платформой	25.08.2020 г.

		года			
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2021 г.	Заведующий Петрикова Л.Ф. заведующий отделением Сарапулов Е.В.,	прилегающая территория к образовательной организации не дает возможности размещения стоянки для автотранспортных средств финансирование не выделялось	
	Создание адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2021 г.	Заведующий Петрикова Л.Ф. заведующий отделением Сарапулов Е.В.,	Расширены дверные проемы первого этажа	23.08.2021 г.
	Приобретение сменных кресел-колясок	приобретение кресел-колясок с появлением ребенка-инвалида	Заведующий Петрикова Л.Ф. заведующий отделением Сарапулов Е.В.,		
	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	здание постройки 1990г. не располагает возможностью создания санитарно-гигиенических помещений	Заведующий Петрикова Л.Ф. заведующий отделением Сарапулов Е.В.,		
Улучшить условия	Наличие дублирования для	по мере	Заведующий	Установлена тактильно-	25.08.2021 г.

Доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	поступления финансовых средств	Петрикова Л. Ф. заведующий отделением Сарапулов Е. В.,	визуальная разметка (на дверях, лестницах, направлении движения, указатели, минемосхемы, тактильные пиктограммы.	25.05.2022 г.
	Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	по мере поступления финансовых средств	Заведующий Петрикова Л. Ф. заведующий отделением Сарапулов Е. В.,	Продублированы надписи, знаки и иные текстовые и графические информационные знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.08.2021 г.
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	включение специалистов в штатное расписание при необходимости	Заведующий Петрикова Л. Ф. заведующий отделением Сарапулов Е. В.,		
	Предоставление помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	включение специалистов в штатное расписание при необходимости	Заведующий Петрикова Л. Ф. заместитель заведующего по воспитательной методической работе Акулова И. В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной	20.12.2023 г.	Заведующий Петрикова Л. Ф. заведующий отделением	проведено собрание трудового коллектива по повторному ознакомлению с	20.12.2021 г. 10.01.2022 г. 30.05.2022 г.

	и служебной этики		Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Акулова И.В.	Кодексом этики и служебного поведения Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 5 «Светлячок»		
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	20.12.2023 г.	заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Акулова И.В.	посещение занятий заместителем заведующего по воспита- тельной и методической работе с целью контроля культуры речи педагогов	01.11.2021 г.- 30.12.2021 г. 01.04.2021 г.- 29.04.2022 г.	
	Проведение мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками	17.09.2021 г.	заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Акулова И.В. педагог-психолог Мусина Л.К.	Проведен тренинг для педагогов на тему: «Речевая безопасность»	06.09.2021 г.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Оснащение детских площадок для прогулок оборудованием	по мере поступления денежных средств	Заведующий Петрикова Л.Ф. заведующий отделением Сарапулов Е.В.,			
	Постепенное обновление мебели (кроватей, столов, стульев, игровой)	30.12.2021 г.	Заведующий Петрикова Л.Ф. заведующий	Приобретение и замена игровых модулей «Парикмахерская»,	23.12.2021 г.	

				отделением Сарапулов Е.В.,	«Кухня», Паровозик. Игровая стенка «Лето», уголок экспериментирования	
	Оснащение образовательного процесса	20.12.2023 г.	Заведующий Петрикова Л.Ф., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Акулова И.В.	Закуплены наглядные пособия, метод литература, игрушки	06.11.2021 г. 05.05.2022 г.	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Обновление текущей информации, касающейся графика работы дошкольного образовательного учреждения и специалистов. Размещение информации в родительских уголках в группах	20.12.2023 г.	заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Акулова И.В. ответственный за сайт Адыева З.Р.	осуществлено обновление текущей информации в родительских уголках и группах в образовательном учреждении	20.12.2021 г. 27.05.2022 г.	
	Обновление текущей информацией, касающейся закупок для комфортного пребывания воспитанников в образовательной организации. Размещение информации на сайте образовательной организации и в социальных сетях	20.12.2023 г.	Заведующий Петрикова Л.Ф. ответственный за сайт Адыева З.Р.	осуществлено обновление информации о закупках (игрового оборудования, мебели) для комфортного пребывания воспитанников на сайте и в социальных сетях https://svedlavchok5.tvoysadik.ru/sveden/budget https://bus.gov.ru/public/print-form/show.html?rId=45128578	29.12.2021 г.	18.05.2022 г.



ОТЧЕТ
за 1-е полугодие

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 5 «Светлячок»
поселок Арамилль, улица Ломоносова, 2
на 2020- 2022 годы по состоянию на 03 июня 2022 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<p align="center">I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p>					
1. соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (94 б.)	1. Разместить на стендах детского сада локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	Устранено в ходе проведения независимой оценки качества	Заведующий отделением Е.В. Сарапулов Старший воспитатель О.В. Жукова	Локальные нормативные акты размещены на стендах детского сада	13.01.2022 г.
2. Разместить на сайте информации о методических и иных документах, разработанных организацией для обеспечения	2. Разместить на сайте информации о методических и иных документах, разработанных организацией для обеспечения	До 01.04.2022 г.	заместитель заведующего воспитательной и методической	Информация размещена на сайте учреждения	15.02.2022 г.

	образовательного процесса		работе Акулова И.В., ответственный за сайт Адыева З.Р	https://svetlauschok5.tvoysadik.ru/	
2. наличие на официальном сайте образовательной организации информации дистанционных	1. Разместить на официальном сайте информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Устранено в ходе проведения независимой оценки качества	Зам. зав. по ВМР Акулова И.В., ответственный за сайт Адыева З.Р	На сайте учреждения создан https://svetlauschok5.tvoysadik.ru/	17.02.2022 г.
способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90 б.)	2. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	До 01.04.2022 г.	Зам. зав. по ВМР Акулова И.В., ответственный за сайт Адыева З.Р	https://svetlauschok5.tvoysadik.ru/gate	10.01.2022 г.
3. доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации в сети	1. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчеты по итогам независимой оценке качества в 2019 году	План - до 01.02.2021 г. Отчеты – до 05.06.2022 г., далее – раз в полгода.	Старший воспитатель Жужова О.В. ответственный за сайт Адыева З.Р	Размещено на сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://svetlauschok5.tvoysadik.ru/	План – 24.01.2021 г. Отчет – 05.06.2022 г.
2. Обновление информации на официальном сайте детского сада	2. Обновление (актуализация) информации об организации	Постоянно, не реже двух раз в месяц	Заведующий Л.Ф. Петрикова ответственный за	Обновление актуальной информации	10.01.2022 г.

«Интернет» (93 б.)			сайт Адыева З.Р	на сайте учреждения https://svetlauchok5.tvoysadik.ru/	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (80 б.)	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей. 2. Обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, спортивного инвентаря, мебели в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования	Устранено в ходе проведения независимой оценке качества	Диспетчер питанияо Шербакова Е.В. (контроль за наличием питьевой воды)	Выполнено	30.08.2021 г.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (83 б.)	1. Организация и проведение мониторинга по определению удовлетворенности комфортностью предоставления услуг.	В течение 2022 года, далее – ежегодно (по мере финансирования)	Заведующий Л.Ф. Петрикова Зам. зав по ВМР Акулова И.В.	Выполнено проведение мониторинга	05.05.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.оборудование помещений	1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Технические характеристики			

<p>образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0 б.)</p>	2. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	здания позволяют выполнять данное мероприятие	не		
	3. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации				
	4. наличие сменных кресел-колясок	Приобретение по мере необходимости при наличии финансирования	Заведующий отделением Е.В. Сарапулов		
	5. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Прилегающая к образовательной организации территория не имеет возможности размещения стоянки для автотранспортных средств			
	1. приобретение и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.09.2022 г.	Заведующий Петрикова Л.Ф.	19.05.2022 г.	
<p>2. обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40 б.)</p>	2. обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Услуга будет предоставляться по потребности			
	3. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Услуга будет предоставляться по потребности			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (93 б.)</p>	<p>1. Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений».</p> <p>2. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками детского сада.</p>	<p>До 01.03.2021 г.</p>	<p>Старший воспитатель О.В. Жукова</p> <p>Заведующий отделением Е.В. Саратулов Старший воспитатель О.В. Жукова</p>	<p>Памятки разработаны и распространены среди сотрудников старшим воспитателем Жуковой О.В.</p> <p>Контроль проводился</p>	<p>01.03.2021 г.</p> <p>24.01.2022 г. 21.02.2022 г. 23.03.2022 г. 22.04.2022 г. 20.05.2022 г.</p>
<p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (89 б.)</p>	<p>1. Проведение семинара по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка «Правила хорошего тона»</p> <p>2. Участие в деловой игре «Педагогический этикет» в рамках комплексного проекта «Путь к успеху»</p>	<p>14.10.2021 г.</p> <p>22.01.2021 г.</p>	<p>Старший воспитатель О.В. Жукова</p> <p>Заместитель воспитательно-методической работе, педагогические работники</p>	<p>Выполнено, семинар проведен</p> <p>В деловой игре «Педагогический этикет» в рамках комплексного проекта «Путь к успеху» участвовали 3</p>	<p>14.10.2021 г.</p> <p>22.01.2021 г.</p>

б.)				педагога	
3. доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (94 б.)	1. Проведение беседы «Этика общения по телефону» с ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	16.06.2021 г.	Старший воспитатель О.В. Жукова	Выполнено	16.06.2021 г.

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (87 б.)	1. Рекламирование официального сайта образовательной организации среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты, презентации о деятельности детского сада	Май-сентябрь 2022 г.	Заведующий Петрикова Д.Ф. Заведующий отделением Е.В. Сарагулов Старший воспитатель О.В. Жукова	Проведено	13.05.2022 г.
3. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	В течение года	Старший воспитатель О.В. Жукова, педагогические работники	В течении года совместные проекты с родителями реализовывали воспитателями	10.01.2022 г.- 30.12.2022 г.	

					ДОО	
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (87 б.)	1. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.	До 25.05.2022 г.	Заведующий отделением Е.В. Саратулов	Проведено	27.04.2022 г.	
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (91 б.)	1. Информирование на родительских собраниях участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Один раз в квартал: 31.01.2022 г. 25.04.2022 г.	Заведующий Е.В. Саратулов Старший воспитатель О.В. Жукова	Собрание проведено, родители информированы	31.01.2022 г. 25.04.2022 г.	
	2. Введение в штатное расписание должности учителя-логопеда	До 01.09.2021 г.	Заведующий Л.Ф. Петрикова	Выполнено	01.09.2021 г.	
	3. Увеличение спектра дополнительных платных образовательных услуг (по запросам родителей (законных представителей))	До 01.09.2021 г.	Старший воспитатель О.В. Жукова	Выполнено	01.09.2021 г.	

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575799

Владелец Петрикова Людмила Федоровна

Действителен с 29.06.2021 по 29.06.2022