



УТВЕРЖАЮ: 
 Г.В. Горбенченко
 Глава администрации муниципального образования «Светлоярский район Волгоградской области»
 Приказ Отдела образования Администрации городского округа Светлояр
 (Распоряжение / Приказ / Постановление учреждения)
 от 08.12.2022 № 187

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории Свердловской области, муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 5 «Светлячок» (наименование образовательной организации) на 2023 год
 Драмлинский городской округ
 (наименование муниципального образования)

665201197

95,98

234

3

ИИН образовательной организации:

Общий баэл:

Место в рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автомобилей инвалидов	Организовать специальные парковочное место для автомобилей инвалидов на территории ОО	31.08.2023	Петрикова Людмила Федоровна заведующий		
IV. Доброкачественность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (диспетчеры, охрана), направленный на соблюдение этики сотрудниками по норм деловой этики	11.01.2023	Петрикова Людмила Федоровна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Заключить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: проведение «Правил этикета и культуры общения» тренинг «Встреча, знакомство с потребностями услуги» повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация педагогических работников) проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения	24.05.2023	Петрикова Людмила Федоровна заведующий		

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	15.03.2023	Петрикова Людмила Федоровна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников, участие родителей в различных конкурсах федерального и регионального уровня, обновление оборудования игровых площадок	26.05.2023	Петрикова Людмила Федоровна заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы. ОО	01.09.2023	Петрикова Людмила Федоровна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятие с участием родительской общности: проведение совместного праздника "День защиты детей" проведение Веселых стартов, участие в акции "Сад памяти"	31.10.2023	Петрикова Людмила Федоровна заведующий	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области проведено 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июля 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодя).