

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 5 «Светлячок» за первое полугодие 2020 г.



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременное внесение изменений и пополнение информации на стендах, отражающей деятельность учреждения	20.12.2023 г.	заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Трохова Л.В.	проведено обновление информации об образовательном процессе на сайте дошкольного образовательного учреждения	25.05.2020 г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	Размещение отчета о результатах самообследования	27.03.2020 г.	заведующий Сарапулов Е.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.	размещен отчет о результатах самообследования на сайте ДОУ	20.04.2020 г.

	Размещение информации об описании образовательных программ с приложением их копий	20.02.2020 г.	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Грохова Л.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.	на сайте образовательного учреждения размещена краткая информация об образовательных программах с приложением их копий	14.02.2020 г.
	Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и/или юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	размещена		обновление информации на новый учебный год	01.09.2020 г.
	Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	19.02.2020 г.	заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Грохова Л.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.	дополнение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на сайте	14.02.2020 г.

				образовательного учреждения	
	Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	18.02.2020 г.	заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Грохова Л.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.	дополнение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на сайте образовательного учреждения	14.02.2020 г.
	Размещение информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	17.02.2020 г.	заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Грохова Л.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.	добавлены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий на сайте образовательного учреждения	14.02.2020 г.
	Размещение информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных	15.02.2020 г.	заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Грохова	добавлена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного	14.02.2020 г.

	образовательных технологий		Л.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.	обучения и дистанционных образовательных технологий на сайте образовательного учреждения	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание и размещение ссылки на электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и прочие)	24.04.2020 г.	заведующий Сарапулов Е.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.	Созданы и размещены ссылки на электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и прочие)	01.09.2020г.
	Создание раздела часто задаваемые вопросы	24.04.2020 г.	заведующий Сарапулов Е.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.		
	Создание технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	24.04.2020 г.	заведующий Сарапулов Е.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.		
Усилить работу по	Размещение в разделе	план до 1	заместитель	осуществлено обновление	15.06.2020 г.

<p>популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте</p>	<p>«Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчеты по итогам Независимой Оценки Качества в 2019 году</p>	<p>февраля 2020 г., отчеты до 15 июня 2020г., до 24 ноября 2020 г., далее – раз в полгода</p>	<p>заведующего по воспитательной и методической работе Грохова Л.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.</p>	<p>информации план и отчеты по итогам Независимой Оценки Качества в 2019 году (размещен отчет)</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Создание условий о наличие и доступности питьевой воды</p>	<p>по мере поступления финансовых средств</p>	<p>заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Бойко О.Т.</p>	<p>питьевой режим организован в каждой группе образовательного учреждения</p>	<p>01.02.2020 г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Создание оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>1 вход будет оборудован лифтом-подъемником, 2 вход – пандусом – до 28 августа 2020 года</p>	<p>заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Бойко О.Т.</p>	<p>Главный вход оборудован пандусом вход в группу комбинированного вида оборудован подъемной платформой</p>	<p>25.08.2020г. 20.08.2020г.</p>
<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>		<p>прилегающая территория к образовательной организации</p>	<p>заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно-</p>		

		не дает возможности размещения стоянки для автотранспортных средств	хозяйственной части Бойко О.Т.				
Создание адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	здание постройки 1990г. не располагает возможностью создания санитарно-гигиенических помещений	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Бойко О.Т.	Установлен подъемник в группе комбинированного вида, крыльцо главного входа и группы комбинированного вида оборудовано поручнями, расширены дверные проемы в группе комбинированного вида	25.08.2020г.  29.08.2020г  29.08.2020г			
Приобретение сменных кресел-колясок	приобретение кресел-колясок с появлением ребенка-инвалида	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Бойко О.Т.					
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	здание постройки 1990г. не располагает возможностью создания санитарно-	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Бойко О.Т.					

		гигиенических помещений				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	по мере поступления финансовых средств	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Бойко О.Т.	Установлена тактильно-визуальная разметка (на дверях, лестницах, направления движения, указатели, мнемосхемы, тактильные пиктограммы.	25.08.2020г.	
	Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	по мере поступления финансовых средств	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Бойко О.Т.	Установлены дублирующие надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.08.2020г.	
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	включение специалистов в штатное расписание при необходимости	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Грохова Л.В.			
	Предоставление помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	включение специалистов в штатное расписание при необходимости	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по воспитательно-методической			

	помещений организации и на прилегающей территории	и	работе Грохова Л.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	20.12.2023 г.	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Грохова Л.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Бойко О.Т.	проведено собрание трудового коллектива по повторному ознакомлению с Кодексом этики и служебного поведения Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 5 «Светлячок»	20.02.2020 г.
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	20.12.2023 г.	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Грохова Л.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Бойко О.Т.	посещение занятий заместителем заведующего по воспитательной и методической работе с целью контроля культуры речи педагогов	01.02-31.03. 2020 г.
	Проведение мероприятия по обеспечению и созданию	17.09.2020 г.	заместитель заведующего по	Проведено	Сентябрь 2020г.



	помещениях организации и на прилегающей территории	и	работе Прохова Л.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	20.12.2023 г.	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Прохова Л.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Бойко О.Т.	проведено собрание трудового коллектива по повторному ознакомлению с Кодексом этики и служебного поведения Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 5 «Светлячок»	20.02.2020 г.
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	20.12.2023 г.	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Прохова Л.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Бойко О.Т.	посещение занятий заместителем заведующего по воспитательной и методической работе с целью контроля культуры речи педагогов	01.02-31.03. 2020 г.
	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию	17.09.2020 г.	заместитель заведующего по	Проведено	Сентябрь 2020г.

	условий для психологической безопасности и комфорта в образовательной организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (тренинг для педагогов на тему: «Речевая безопасность»)		воспитательной и методической работе Грохова Л.В., педагог-психолог Мушина Л.К.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Оснащение детских площадок для прогулок оборудованием	по мере поступления денежных средств	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Бойко О.Т.	Запланирована закупка песочниц с крышками 8 шт-апрель 2021 года	
	Частичная замена оконных блоков	28.08.2020 г.	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Бойко О.Т.	Замена окна в раздевалке группы №7	26.07.2020г.
	Постепенное обновление мебели (кроватьей, столов, стульев, игровой)	30.12.2020 г.	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно	Заменены 6 кроватьей, игровых модулей «Парикмахерская», «Кухня»	

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Обновление текущей информации, касающейся графика работы дошкольного образовательного учреждения и специалистов. Размещение информации в родительских уголках в группах	20.12.2023 г.	Бойко О.Т.  Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Грохова Л.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.	осуществлено обновление текущей информации в родительских уголках и группах в образовательном учреждении	25.05.2020 г.
	Обновление текущей информации, касающейся закупок для комфортного пребывания воспитанников в образовательной организации. Размещение информации на сайте образовательной организации и в социальных сетях	20.12.2023 г.	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Бойко О.Т.	осуществлено обновление информации о закупках (игрового оборудования, мебели) для комфортного пребывания воспитанников на сайте и в социальных сетях	20.02.2020 г.