

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 6 «Колобок»»
Сарапулов Е.В.
01.11.2020 год



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 6 «Колобок»»
на второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (94 б.)	1. Разместить на стендах детского сада локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	Устранено в ходе проведения независимой оценки качества		Локальные нормативные акты размещены на стендах детского сада	13.01.2020 год
	2. Разместить на сайте информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	До 01 апреля 2020 г.	Заведующий А.В. Ширяева Заместитель по воспитательно-методической работе О.В. Жукова	Информация размещена на сайте учреждения	18.03.2020 год

2. наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90 б.)	1. Разместить на официальном сайте информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздел «Часто задаваемые вопросы») 2. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Устранено в ходе проведения независимой оценки качества До 01 апреля 2020 г.	Заведующий А.В. Ширяева	На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы» Не реализовано	17.01.2020 -
3. доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (93 б.)	1. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчеты по итогам независимой оценке качества в 2019 году 2. Обновление (актуализация) на официальном сайте детского сада информации об организации	План - до 01 февраля 2020г. Отчеты – до 05 июня 2020г., 13 ноября 2020г., далее – раз в полгод.	Заведующий Е.В. Сарпулов	Размещено на сайте учреждения в раз- деле «Независимая оценка качества услуг оказания услуг»	План – 24.01.2020 Отчет – 05.06.2020 Отчет – 01 ноября
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2. Обновление (актуализация) на официальном сайте детского сада информации об организации					
Постоянно, не реже двух раз в месяц					
Заведующий Е.В. Сарпулов					
Обновление актуальной информации на сайте учреждения					
30.03.2020 30.10.2020					

1. обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (80 б.)	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей.	Устранено в ходе проведения независимой оценке качества	Заведующий хозяйством Щербакова Е.В. (контроль за наличием питьевой воды)	Выполнено	30.08.2020
2. доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг образовательной организацией (83 б.)	2. Обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, спортивного инвентаря, мебели в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования	В течение 2020 года, далее – ежегодно (по мере финансирования)	Заведующий Е.В. Сарпулов Зам по ВМР Жукова О.В.	Выполнено	Июль – август 2020 год (доукомплектование мебелью, мягкий инвентарь) 30.10.2020 – обновление методической литературы, дидактических пособий
2. доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг образовательной организацией (83 б.)	1. Организация и проведение мониторинга по определению удовлетворенности клиентов качеством предоставления услуг.	14 сентября 2020г. 18 февраля 2021г.	Заведующий Е.В. Сарпулов Заведующий хозяйством Е.В. Щербакова	Выполнено проведение мониторинга	14 сентября
III. Доступность услуг для инвалидов					

1.оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0 б.)	1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 2. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 4. наличие сменных кресел-колясок	Технические характеристики здания не позволяют выполнить данное мероприятие		
2. обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40 б.)	1. приобретение и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	до 01.09. 2021 года	Заведующий А.В. Ширяева Заведующий хозяйством Е.В. Щербакова	
	5. наличие выделенных стоянок для авто-транспортных средств инвалидов	Приобретение по мере необходимости при наличии финансирования	Заведующий А.В. Ширяева	

	3. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Услуга будет предоставляться по потребности	Заведующий А.В. Ширяева		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (93 б.)	1. Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений».	До 01 марта 2020	Заместитель по воспитательно-педагогической работе О.В. Жукова	Памятки разработаны и распространены среди сотрудников за местителем по методической работе Жуковой О.В.	17.03.2020
2. доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (93 б.)	2. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками детского сада.	До 25 числа каждого месяца	Заведующий А.В. Ширяева Заместитель по воспитательно-педагогической работе О.В. Жукова	Контроль проводился (С 25.03.2020 – 03.08.2020 каникулы и отпуск сотрудников) 21.02.2020 23.03.2020 21.08.2020 23.09.2020 23.10.2020	24.01.2020 21.02.2020 23.03.2020 (С 25.03.2020 – 03.08.2020 каникулы и отпуск сотрудников) 21.08.2020 23.09.2020 23.10.2020
2. доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (93 б.)	1. Проведение семинара по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка	14 октября 2020г.	Заместитель по воспитательно-педагогической работе	Выполнено, семинар проведен	14.10.2020

<p>желательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при образовании в образовательную организацию (89 б.)</p>	<p>рядка («Правила хорошего тона» 2. Участие в деловой игре «Педагогический этикет» в рамках комплексного проекта «Путь к успеху»</p>	<p>22 января 2020 г.</p>	<p>О.В. Жукова Заместитель по воспитательно-методической работе, педагогические работники</p>	<p>В деловой игре «Педагогический этикет» в рамках комплексного проекта «Путь к успеху» участвовали 3 педагога</p>	<p>22.01.2020</p>
<p>3. доля получателей услуг, удовлетворенных добротой, желательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (94 б.)</p>	<p>1. Проведение беседы «Этика общения по телефону» с ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>16 июня 2020 г.</p>	<p>Заместитель ВМР Жукова О.В.</p>	<p>Выполнено в формате онлайн</p>	<p>16.06.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>1. доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию и родственникам</p>	<p>1. Рекламирование официального сайта образовательной организации среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты, презентации о деятельности детского сада</p>	<p>Май-сентябрь 2020 г.</p>	<p>Заведующий А.В. Ширяева Заместитель по воспитательно-методической работе О.В. Жукова</p>	<p>Не проводилось по причине карантина Проведено</p>	<p>03.09.2020</p>

знакомым (87 б.)					
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (87 б.)	2. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общности. 3. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	20 мая 2020 г., далее – ежегодно	Заместитель по воспитательно-педагогической работе О.В. Жукова	Не проводилось по причине карантина	-
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (91 б.)	1. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. 1. Информирование на родительских собраниях участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	В течение года	Заместитель по воспитательно-педагогической работе О.В. Жукова, педагогические работники	В течении года совместные проекты с родителями реализовывались воспитателями ДОО	16.09-20.09.2019 14.10-18.10.2020
		До 25 мая 2020 г.	Заведующий А.В. Ширяева	Не проводилось	-
		Один раз в квартал: 31 января 2020 24 апреля 2020 30 сентября 2020 30 октября 2020	Заведующий Е.В. Сарапулов воспитатели ДОУ	Собрание проводилось, родители информированы	31.01.2020 24.04.2020 – презентационные социальные сессии 30.09.2020

	2. Введение в штатное расписание должности учителя-логопеда	До 01 сентября 2020 г.	Заведующий А.В. Ширяева	Не выполнено	
	3. Увеличение спектра дополнительных платных образовательных услуг (по запросам родителей (законных представителей))	До 01 сентября 2020 г.	Заместитель по воспитательно-педагогической работе О.В. Жукова, педагогические работники	Не выполнено	
	4. Проведение родительского собрания по теме «Организация рационального питания в детском саду и дома»	30 октября 2020г. далее - ежегодно	Заместитель по ВМР Жукова О.В. Диспетчер по питанию, Е.В. Щербанова Медсестра, Н.А. Иванова	Выполнено в онлайн формате	30.10.2020